

ABHOLEN DER LIEFERUNG

Die gelieferten Medieneinheiten bekommen Sie an den **Ausleih-schaltern der Servicetheke (Ebene 0)**. Bringen Sie dazu bitte die Abholbenachrichtigung (Brief oder ausgedruckte E-Mail) und Ihren Bibliotheksausweis mit.

Die **Abholfrist beträgt 8 Öffnungstage**. Wenn Sie die Medieneinheiten nicht rechtzeitig abholen, werden diese an die liefernde Bibliothek zurückgeschickt. Wichtig: Auch wenn Sie das gelieferte Werk nur im Lesesaal benutzen dürfen, müssen Sie sich unbedingt vor Ablauf der Abholfrist melden.

Wenn Sie die gelieferten Medien nicht rechtzeitig abholen können, melden Sie sich telefonisch an der Servicetheke und lassen Sie sie vorab auf Ihr Konto verbuchen.

Telefon: 0234/3227220

KANN MAN DIE BÜCHER AUSLEIHEN?

Nach 1900 erschienene Bücher können Sie normalerweise ausleihen und mit nach Hause nehmen.

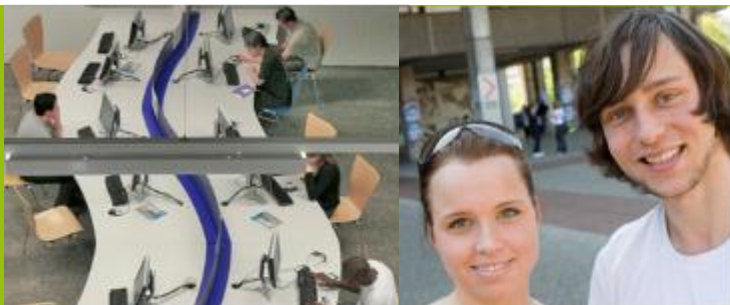
In folgenden Fällen werden in der Regel Benutzungsbeschränkungen (Lesesaalbenutzung bzw. Kopierverbot) ausgesprochen: alte, wertvolle, seltene oder beschädigte Bücher; Kunstbände; maschinenschriftliche Dissertationen/Habilitationsschriften; Mikrofilme; Karten und Pläne.

WIE LANGE KANN MAN DIE BÜCHER AUSLEIHEN?

- **Grundleihfrist = 22 Öffnungstage (wenn die liefernde Bibliothek nichts anderes bestimmt hat)**
- **Sie erhalten eine automatische Leihfristverlängerung, wenn die liefernde Bibliothek dies erlaubt. Weitere Fristverlängerungen sind ausgeschlossen.**
- **Bei Fernleihlieferungen werden die Leihfristen immer unter Vorbehalt festgesetzt. Die liefernde Bibliothek kann eine Medieneinheit jederzeit ohne Angabe von Gründen zurückfordern.**

FERNLEIHE AUF EINEN BLICK Bücher BESTELLEN

Stand: April 2017



RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM | UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK
Universitätsstraße 150 | D-44801 Bochum
www.ub.rub.de

Ansprechpartner für Fragen:

Information

Fon: +49(0)234 32-26929 | Email: ub-information@rub.de

ZUGANG ZUM BESTELLSYSTEM

www.ub.rub.de | Link "FERNLEIHE/DIGIBIB"

KOSTEN

- **Grundgebühr: 1,50 Euro**
Die Grundgebühr ist kein Erfolgshonorar, sondern eine **Kostenbeteiligung**, die in jedem Fall zu zahlen ist.
- **Leistungsumfang für die Grundgebühr: Ausleihe eines Bandes oder bis zu 20 Seiten Kopien im Format DIN A 4**
- Fallweise können weitere Gebühren hinzukommen.
- **Für externe Nutzer:**
Bei brieflicher Benachrichtigung lassen wir uns die Portokosten erstatten. Diese Kosten können Sie einsparen, indem Sie die Einstellung Ihres Benutzerkontos auf E-Mail-Versand ändern.

BEZAHLUNG

Die Fernleihgebühren werden automatisch auf Ihr Gebührenkonto im Bibliothekssystem geschrieben und über die Bezahlung am Kassensystem beglichen. Es kann bar oder mit EC-Karte bezahlt werden.

In der Fernleihmaske wird für Ausnahmefälle die Verwendung von TAN-Nummern weiterhin als Option angeboten. Somit können bereits gekaufte TAN-Nummern für die Aufgabe einer Fernleihbestellung aufgebraucht werden.

UMBUCHUNG AUS DEM ETAT DER HOCHSCHULEINRICHTUNG, DER MAN ANGEHÖRT

Lehrstühle und andere universitäre Einrichtungen erwerben die TAN-Marken durch inneruniversitäre Umbuchung oder Überweisung. Umbuchungsformulare zum Herunterladen finden Sie hier::

<http://www.ub.rub.de/DigiBib/Download/Download.html#Formulare>

Die Ausgabe von TAN-Marken gegen Vorlage eines entsprechenden Umbuchungsbescheides bzw. Überweisungsnachweises erfolgt an der Servicetheke, Mo.-Fr. von 8.00 bis 16.00 Uhr. **Aber Achtung: Die Voreinstellung in der Fernleihmaske ist immer die automatische Verbuchung auf das Gebührenkonto! Diese muss bei gewünschter TAN-Bezahlung per Radio-Button immer vorher umgestellt werden!**

WAS KANN MAN NICHT BESTELLEN?

- Literatur, die in Bochumer Bibliotheken vorhanden ist - auch wenn man sie dort nur im Lesesaal benutzen kann.
- Staatsexamens-, Bachelor- und Masterarbeiten
- Normen, Patentschriften, technische Regeln
- Drucke bis 1500, Handschriften, Archivmaterialien, seltene und besonders wertvolle Werke
- Loseblattausgaben zum Ausleihen (Kopien von Abschnitten können bestellt werden)
- Lizenzpflichtige elektronische Publikationen
- Preiswerte Bücher, die noch im deutschen Handel erhältlich sind (Preisgrenze = 15 Euro)
- Neuerscheinungen: Fragen Sie bitte vorher an der Information, ob eine Bestellung bereits möglich ist.
- Diplom- und Magisterarbeiten sind nur in Ausnahmefällen bestellbar. Fragen Sie bitte vorher an der Information nach.

LIEFERZEIT | BEARBEITUNGSSTAND

- Die Lieferzeit kann nicht genau vorhergesagt werden. Es gibt keinen Expressversand einzelner Bücher. Um Kosten zu sparen, werden immer mehrere Sendungen an eine Bibliothek in Containern zusammengefasst.
- In Ihrem Fernleihkonto (<http://www.ub.ruhr-uni-bochum.de/Digibib/fernleihe/>) können Sie den Bestell-

vorgang verfolgen. Achtung: Das Eintreffen des Mediums in unserer Bibliothek wird dort nicht verzeichnet!

- In Ihrem **RUB-Bibliothekskonto** erkennen Sie am Status „abholbar“, wenn eine Medieneinheit für Sie geliefert wurde, die Sie ausleihen oder im Lesesaal benutzen können (Registerkarten: Konto - Kontostand - Bestellungen).
- **Wenn Sie zusätzliche Informationen zum Bestellvorgang benötigen, wenden Sie sich bitte an die Information.** Wir benötigen die TAN oder die Bestellnummer aus Ihrem Benutzerkonto, um das Verlaufsprotokoll des Bestellvorgangs aufrufen zu können,.

